



TERMOS DE CONTRATAÇÃO E USO

PLATAFORMA EAD eAVIATION

CONTRATADA

eAviation e-Learning Escola de Aviação, estabelecida na Av. Saudades, 1718, Araçatuba/SP, inscrita no CNPJ sob nº 25.147.607/0001-20, doravante denominada eAVIATION.

CONTRATANTE

Pessoa identificada no cadastro e na contratação eletrônica, doravante denominada ALUNO. Quando menor de idade, deverá ser representada ou assistida por seu responsável legal.

Ao concluir a contratação ou utilizar a plataforma, o ALUNO declara ter lido e aceitado estes termos, sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação brasileira.

1. OBJETO

- 1.1. O presente contrato regula a prestação de serviços educacionais digitais mediante acesso à Plataforma EAD eAviation e aos conteúdos incluídos no plano contratado, conforme oferta apresentada no momento da assinatura.
- 1.2. O serviço compreende aulas gravadas, materiais digitais, exercícios, avaliações, recursos de acompanhamento e suporte, de acordo com a disponibilidade e a estrutura de cada curso.
- 1.3. A assinatura e os certificados internos da plataforma não substituem exames, certificados, licenças, habilitações, experiência prática ou quaisquer requisitos exigidos pela Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC ou por outra autoridade competente.

2. ASSINATURA, PREÇO E PAGAMENTO

- 2.1. O plano é oferecido por assinatura mensal, pelo valor vigente e informado de forma clara na página de contratação. Na data desta versão, o valor de referência é de R\$ 169,00 por mês.
- 2.2. A assinatura será renovada mensalmente enquanto permanecer ativa, mediante cobrança pelo meio de pagamento escolhido, conforme as condições apresentadas no checkout.
- 2.3. Alterações futuras de preço serão comunicadas previamente e não poderão ser aplicadas retroativamente. O ALUNO poderá cancelar a assinatura caso não concorde com a nova condição.
- 2.4. A falta de pagamento, recusa da cobrança ou contestação indevida poderá suspender o acesso, sem prejuízo da possibilidade de regularização.

3. ACESSO À PLATAFORMA

- 3.1. O acesso permanecerá disponível enquanto a assinatura estiver ativa e os pagamentos estiverem regulares, observada a data final indicada pelo sistema quando houver cancelamento.
- 3.2. A conta, a senha e o conteúdo disponibilizado são pessoais e intransferíveis. O ALUNO é responsável por manter suas credenciais em segurança e informar prontamente qualquer uso não autorizado.
- 3.3. A eAVIATION poderá realizar manutenções, atualizações e melhorias. Interrupções temporárias tecnicamente necessárias serão solucionadas em prazo razoável, sempre que estiverem sob seu controle.

4. DEVERES DO ALUNO

- 4.1. Utilizar a plataforma de forma lícita, ética e compatível com a finalidade educacional.
- 4.2. Não copiar, gravar, reproduzir, distribuir, vender, compartilhar credenciais, contornar controles de acesso ou disponibilizar conteúdos a terceiros sem autorização expressa.
- 4.3. Fornecer informações verdadeiras no cadastro e manter seus dados atualizados.
- 4.4. O descumprimento poderá resultar em advertência, bloqueio ou encerramento do acesso, de forma proporcional à gravidade da conduta, assegurados os direitos previstos em lei.

5. OBRIGAÇÕES DA eAVIATION

- 5.1. Disponibilizar os conteúdos integrantes do plano e oferecer suporte técnico e pedagógico pelos canais divulgados, dentro de prazo razoável.
- 5.2. Empregar medidas razoáveis de segurança e disponibilidade, corrigindo falhas sob sua responsabilidade.
- 5.3. Informar de maneira clara as características do plano, o preço, a forma de cobrança, as condições de cancelamento e eventuais limitações do serviço.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Vídeos, textos, apostilas, apresentações, imagens, avaliações, marcas e demais materiais são protegidos pela legislação de propriedade intelectual e permanecem pertencentes aos respectivos titulares.

6.2. A contratação concede ao ALUNO licença limitada, pessoal, revogável e não transferível para estudar durante a vigência do acesso, não implicando cessão de direitos autorais, comerciais ou de exploração.

7. CANCELAMENTO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO

7.1. O ALUNO pode cancelar a renovação da assinatura diretamente em sua área de usuário, na opção “Minhas assinaturas”, ou pelos canais de atendimento divulgados. O cancelamento impede novas cobranças após o período já contratado, respeitada a informação exibida pelo sistema.

7.2. Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, o ALUNO poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 (sete) dias, contado da contratação, com restituição dos valores pagos, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

7.3. Após o prazo de arrependimento, o cancelamento da renovação não gera, por si só, reembolso proporcional ou retroativo do período já contratado, ressalvadas falha na prestação, cobrança indevida, oferta específica ou outra hipótese prevista em lei.

8. CERTIFICADOS E PROGRESSO

8.1. Quando previsto no curso, o certificado será emitido após o cumprimento dos critérios de conclusão configurados na plataforma.

8.2. O ALUNO deve concluir atividades e conferir seus dados cadastrais. O encerramento da assinatura poderá interromper o acesso a conteúdos e ao progresso ainda não concluído, conforme funcionamento informado pela plataforma.

9. DADOS PESSOAIS E COMUNICAÇÕES

9.1. Os dados pessoais serão tratados para cadastro, execução do contrato, cobrança, suporte, segurança, emissão de certificados, cumprimento de obrigações legais e outras finalidades informadas ao titular, observada a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

9.2. Poderão ser utilizados prestadores necessários ao funcionamento da plataforma e ao processamento de pagamentos, limitados às finalidades correspondentes e sujeitos às obrigações aplicáveis de proteção de dados.

9.3. Comunicações relativas à conta, cobrança, segurança e execução do serviço poderão ser enviadas aos contatos cadastrados. Comunicações promocionais observarão as preferências e os direitos do titular.

10. RESPONSABILIDADE E DISPONIBILIDADE

10.1. A eAVIATION responde pela prestação do serviço nos limites da legislação aplicável. Não se responsabiliza por indisponibilidade decorrente de equipamento, conexão ou serviço de terceiros sob controle exclusivo do ALUNO, nem por eventos inevitáveis fora de seu controle, sem prejuízo das soluções legalmente cabíveis.

10.2. Nenhuma cláusula destes termos exclui ou limita direitos irrenunciáveis do consumidor.

11. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

11.1. Estes termos poderão ser atualizados para refletir mudanças legais, operacionais ou funcionais. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência razoável e produzirão efeitos prospectivos.

11.2. Caso a alteração afete substancialmente o plano vigente, o ALUNO poderá cancelar a renovação antes de sua entrada em vigor.

12. ATENDIMENTO E SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

12.1. Dúvidas ou solicitações poderão ser encaminhadas pelo WhatsApp (18) 98153-5436 ou pelo e-mail eaviationelearning@gmail.com.

12.2. As partes buscarão solução amigável. Permanecem assegurados ao consumidor os canais administrativos e judiciais legalmente competentes, inclusive o foro de seu domicílio quando aplicável.

ACEITE ELETRÔNICO

O registro eletrônico da contratação identifica a versão aceita, a data, o plano e os dados informados pelo ALUNO. Recomenda-se guardar uma cópia destes termos e do comprovante da assinatura.